

Algemene Voorwaarden: 'Hiawatha-edé'

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) **Coach:** Hiawatha-edé gevestigd te Ede aan de Geerweg 19, 6717 LE en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77301250 gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;
- b) **Clíént:** De wederpartij van Coach bij de Overeenkomst, welke de Overeenkomst tot het verlenen van diensten is aangegaan en indien van toepassing de wettelijk gezaghebbende ouder(s) of de wettelijke vertegenwoordiger van de minderjarige is;
- c) **Partijen:** Clíént en Coach(Hiawatha-edé);
- d) **Overeenkomst:** Een mondelinge dan wel schriftelijke Overeenkomst tussen Clíént en Coach betreffende het verlenen van diensten door Coach;
- e) **Diensten:** alle door Coach geleverde diensten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- f) **Clíént:** De Clíént zelf of de minderjarige ten behoeve van wie Clíént de Overeenkomst tot het verlenen van diensten is aangegaan;
- g) **Schriftelijk:** schriftelijk dan wel langs elektronische weg.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en/of schriftelijke aanbiedingen en offertes van Coach en op iedere overeenkomst tussen Clíént en Coach en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3. Overeenkomst van bewustwordings- en zelfinzichtsessie

- a. De bewustwordingsessie start met een intakegesprek en wordt opgevolgd door het ondertekenen van een overeenkomst na de eerste sessie wanneer er besloten wordt door te gaan.
- b. Indien de dienstverlening betrekking heeft op begeleiding van een kind jonger dan 16 jaar geldt dat, beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de begeleiding.
De Clíént draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder/verzorger wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Clíént gaat akkoord dat, indien deze andere ouder/verzorger op enige wijze bezwaren maakt tegen de Coaching of anderszins, Clíént de consequenties daarvan op zich neemt. Coach kan hier niet verantwoordelijk voor gehouden worden.
- c. Clíént verplicht zich tot het verstrekken van de juiste informatie over o.a. gezondheidsklachten, ziektegeschiedenis, medicijngebruik, NAW-gegevens.
- d. Beëindiging van de sessie kan te alle tijden door de Clíént of Coach geschieden.
De Coach kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen.
- e. Hiawatha-edé mag zonder toestemming van de Clíént geen bepaalde handelingen verrichten.
- f. De sessies verschillen van tijdsduur, afhankelijk van uw unieke situatie en wensen.
- g. Het advies dat Hiawatha-edé geeft tijdens het contact met de Clíént is ter bevordering van de bewustwording van de Clíént; deze is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuze van de sessie of behandelaar.
- h. Client kan zonder verwijzing van een huisarts of specialist bij Hiawatha-edé terecht. Wanneer andersoortige behandeling gewenst is, zal Hiawatha-edé de Clíént doorverwijzen naar een andere instelling of therapeut.
- i. Op het moment dat er sprake is van ziekte bij Hiawatha-edé, vindt er geen vervanging plaats.
De sessie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
In geval van langdurige ziekte wordt in overleg de afspraak geannuleerd, dan wel verschoven of stopgezet.

4. (Gedrags)regels rond afspraken

- a. Afspraken voor een sessie en/of activiteit beginnen en eindigen op de afgesproken tijden.
- b. Om de sessies ordelijk te laten verlopen dient de Clíént tijdens de afspraak de aanwijzingen van de Coach op te volgen.
- c. Clíént dient er voor zorg te dragen op afgesproken tijdstip en plaats aanwezig te zijn.
Indien het een sessie voor een minderjarige betreft, wordt verwacht dat de client wordt opgehaald, dan wel zelfstandig vertrekt indien afgesproken.
- d. Clíént dient tijdens een sessie en/of activiteit met zijn/haar kind(-eren) (telefonisch) bereikbaar te blijven voor Hiawatha-edé.
- e. Om een afspraak te verzetten of te annuleren dient de Clíént minstens 24 uur van tevoren een mail te sturen naar info@hiawatha-edé.nl, welke pas na bevestiging geldig is en hiermee voorkomt dat de sessie alsnog in rekening wordt gebracht.
- f. Indien de Clíént niet of niet tijdig komt opdagen bij de consultafpraak, is Hiawatha-edé gerechtigd om de sessie in rekening te brengen.

5. Tarieven

- a. Van al onze sessies staat op onze website omschreven wat een Clíént kan verwachten en wat de kosten zijn voor deelname.
- b. Handelingen/dienstverlening waarvoor geen vast tarief geldt, zullen op basis van bestede tijd tegen het uurtarief aan Clíént in rekening worden gebracht.
- c. Hiawatha-edé is gerechtigd om de tarieven aan te passen, waarbij tariefswijzigingen minimaal 1 maand voor inwerkingtreding worden aangekondigd.

6. Fatuur en betaling

- a. De Cliënt gaat akkoord met de gehanteerde tariefstelling.
- b. Betaling dient te geschieden na de sessie. De factuur krijgt u automatisch toegestuurd via de e-mail met het verzoek om het totaalbedrag binnen 14 dagen te voldoen.
- c. Bij gebreke van tijdige betaling ontvangt Cliënt een herinnering met het verzoek om binnen 14 dagen te betalen. Indien dan nog niet is betaald, is Hiawatha-ede gerechtigd om de dienstverlening per direct op te schorten, wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten conform de wet aan Cliënt in rekening te brengen.

7. Vertrouwelijkheid en privacy

- a. Hiawatha-ede valt niet onder de regulering van een zorgaanbieder en positioneert zich hiermee onder Informele Coaching waarbij dossiervoering geen vereiste is.
- b. Hiawatha-ede heeft een geheimhoudingsplicht, gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw informatie. Indien nodig, wordt informatie alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of betrokkenen.
- c. Hiawatha-ede draagt er zorg voor dat deze verplichting wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door hen bij een opdracht worden ingeschakeld.
- d. Hiawatha-ede, houdt persoonsgegevens bij van Cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u op www.hiawatha-ede.nl meer informatie vinden zoals de [privacyverklaring](#).

8. Aansprakelijkheid

- a. Hiawatha-ede zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. Hiawatha-ede heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
- c. U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens de sessie. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, NAW gegevens etc.
- d. Hiawatha-ede is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan Hiawatha-ede.
- e. Hiawatha-ede, heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt Hiawatha-ede, tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk.
- f. Elke handeling die de Cliënt doet naar aanleiding van deelname aan een activiteit of consult (ook online) is volledig voor eigen verantwoordelijkheid van de Cliënt. Het maken van beslissingen op basis van de door Hiawatha-ede gepresenteerde diensten en website(s), gebeurt vrijwillig en vallen ook onder volledige verantwoordelijkheid van de Cliënt zelf.

9. Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

10. Klachten en geschillen

Hiawatha-ede is lid van Adiona en is hierdoor aangesloten bij het Klachtenloket van Adiona.
Een klacht dient schriftelijk (daaronder mede verstaan: per email) worden ingediend bij Hiawatha-ede.
De Klachtencommissie van Adiona is samengesteld met de bedoeling om klachten zorgvuldig en professioneel af te kunnen handelen.

11. Auteursrecht & intellectuele eigendomsrechten

- a. Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten berusten uitsluitend bij Hiawatha-ede.
- b. Het is een Cliënt niet toegestaan om werkboeken, afbeeldingen, beelden of de inhoudelijke informatie die de Cliënt worden aangeboden voor commerciële doeleinden te gebruiken, te bewerken of anderszins te gebruiken of te publiceren, tenzij Hiawatha-ede hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend. Overtreding hiervan zal in alle gevallen juridische gevolgen hebben.
- c. Het is een Cliënt niet toegestaan om tijdens een sessie video- of audio-opnamen te maken. Indien deze regels worden overtreden, kan dit tot gevolg hebben dat de Cliënt niet langer mag deelnemen.

12. Slotbepalingen

Op deze Algemene Voorwaarden alsmede alle zaken waarop deze voorwaarden van kracht zijn is het Nederlands recht van toepassing. De Algemene Voorwaarden zijn in te zien en te downloaden op de website van de Coach, <https://www.hiawatha-ede.nl>